

МБУ "СШ "Спартак" г. Чебоксары

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь, февраль, март 2023 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 1292 чел.

Общее количество опрошенных: 1202/93 (человек/процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	999/83,1
	хорошо	124/10,3
	удовлетворительно	79/6,6
	плохо	0
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	1128/93,8
	хорошо	74/6,2
	удовлетворительно	0
	плохо	0
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	1061/88,3
	хорошо	125/10,4
	удовлетворительно	16/1,3
	плохо	0
4. Компетентность персонала	очень хорошо	1097/91,7
	хорошо	100/8,3
	удовлетворительно	5/0,4
	плохо	0
5. График работы с посетителями	очень хорошо	1138/94,7
	хорошо	48/4
	удовлетворительно	16/1,3
	плохо	0
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	1123/93,4
	хорошо	79/6,6
	удовлетворительно	0
	плохо	0
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	0
	нет	1202/100
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	- предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления оздоровительных услуг, - предусмотреть улучшение и расширение раздевалок, освещение катка, ремонт раздевалок в бытовом корпусе, - проведение бесед с сотрудниками учреждения по этике общения с посетителями спортивного сооружения и получателями услуг.	

И.о. директора

М.П.



А.С. Андреев

19.04.2023 г.